

Voorwaarden Peak Portaal

Versie 2.0 van 7 oktober 2026.

Deze voorwaarden gelden voor je persoonlijke toegang tot het Peak Portaal namens het bedrijf waarvoor je bent uitgenodigd. Ze maken van het openen van een account geen bestelling van een website, hosting of betaald meerwerk.

[Download en bewaar als PDF.](#) [English version.](#)

1. Wie het portaal aanbiedt

Peak Promotion, de eenmanszaak van Joppe Alting Siberg, biedt het portaal aan. Contact: info@peakpromotion.nl of <https://wa.me/message/VK5M47MVFIPOI1>. Bedrijfsgegevens staan op <https://peakpromotion.nl/contact>. Met vragen of klachten kun je daar terecht. Ik reageer binnen 2 werkdagen; binnen 14 dagen hoor je mijn standpunt of de vervolgstap.

2. Toegang en akkoord

Je krijgt toegang via een persoonlijke uitnodiging. Je gebruikt het account alleen voor het bedrijf waarvoor je bent uitgenodigd en binnen je bevoegdheid. Na de beveiligde aanmelding accepteer je deze voorwaarden vóór je voor het eerst klantfuncties gebruikt. Het vakje staat niet vooraf aangevinkt. Je kunt de tekst vooraf lezen, downloaden en later terugvinden. Ik bewaar welke versie en taal je accepteerde, het tijdstip en een controlecode van de tekst.

3. Je account veilig houden

Gebruik je eigen account en deel je inlogcodes, passkey of herstelcodes niet. Een tweede beveiligingsstap is verplicht. Meld vermoedelijk misbruik of een verkeerde toegang direct. Het bedrijf laat mij weten wanneer jouw toegang moet stoppen, bijvoorbeeld als je er niet meer werkt. Ik kan toegang beperken om misbruik te voorkomen en informeer je waar dat mogelijk is.

4. Verzoeken en zelf aanpassen

Via het portaal kun je verzoeken indienen, de voortgang bekijken en beschikbare teksten of gegevens zelf aanpassen. Controleer eerst het voorbeeld en pas daarna de wijziging toe. Jij blijft verantwoordelijk voor jouw aangeleverde informatie en voor wijzigingen die je zelf goedkeurt. Ik blijf verantwoordelijk voor mijn afgesproken werk. Welke functies beschikbaar zijn, hangt af van de inrichting van jouw site en onze afspraken. Een verzoek geeft mij geen onbeperkte toestemming om werk te factureren.

5. Kosten en Peak Points

Accountgebruik geeft op zichzelf geen toestemming voor een nieuw abonnement of extra kosten. De bestaande opdracht bepaalt wat is inbegrepen. Bij meerwerk laat ik eerst de inhoud en prijs zien en begin ik pas na het afgesproken akkoord. Als Peak Points worden gebruikt, zie je het benodigde aantal en de beschikbare punten vóór je bevestigt. Betaalde aankoop wordt alleen aangeboden met vooraf leesbare aankoopafspraken over prijs, eenheid, afschrijving, geldigheid en terugbetaling. Deze accountvoorwaarden activeren geen betaalde aankoop.

6. AI en goedkeuring

Het portaal kan AI gebruiken voor een inschatting, voorstel, vertaling of wijziging. AI kan fouten maken; een voorstel is geen garantie op juistheid of een bedrijfsresultaat. Controleer inhoud en voorbeeld vóór publicatie. Vereiste AI-meldingen blijven staan. Gebruik het portaal niet voor verboden toepassingen of besluiten over mensen, zoals personeelsselectie of kredietbeoordeling. Geef geen gevoelige persoonsgegevens aan AI zonder voorafgaande beoordeling en passende afspraken. Een akkoord met deze voorwaarden is geen toestemming voor marketing, modeltraining of publicatie van jouw gegevens.

7. Privacy, vertrouwelijkheid en rechten

De privacyverklaring op /privacy legt uit welke accountgegevens en verzoeken worden verwerkt. Voor verwerking namens jouw bedrijf maken we waar nodig afzonderlijke AVG-afspraken; de rollen volgen uit de feiten. Niet-openbare bedrijfsinformatie en toegangscode gebruiken we alleen voor de dienstverlening en delen we alleen waar nodig met passende bescherming. Dat geldt ook na beëindiging. Jij behoudt jouw inhoud. De rechten op websitecode, beelden en andere opgeleverde onderdelen volgen uit de bestaande opdracht en geldende licenties; accountacceptatie verandert die niet.

8. Beschikbaarheid en verantwoordelijkheid

Ik onderhoud het portaal met redelijke zorg. Het kan tijdelijk niet beschikbaar zijn door onderhoud of storingen. Meld een fout per e-mail; ik onderzoek en herstel fouten in mijn werk. Een vaste beschikbaarheids- of herstelgarantie geldt alleen als die is afgesproken. Ik sluit mijn verantwoordelijkheid voor eigen fouten niet uit via een algemene AI- of leveranciersuitzondering. Aansprakelijkheid volgt uit de toepasselijke opdracht en de wet; deze accountvoorwaarden voeren geen nieuwe schadegrens in.

9. Stoppen, gegevens en wijzigingen

Je kunt vragen je persoonlijke toegang te stoppen. Dat beëindigt niet automatisch de website- of hostingopdracht van jouw bedrijf. Overdracht, export, bewaartermijnen en verwijdering volgen de bestaande dienstverlening en privacyafspraken. Ik informeer je vóór een wezenlijke wijziging van deze voorwaarden en vraag een nieuw expliciet akkoord voordat de nieuwe versie voor jouw account wordt toegepast. Eerdere akkoorden blijven aan hun oorspronkelijke tekst gekoppeld. Als je niet akkoord gaat, neem dan contact op over beëindiging van de toegang en overdracht.

10. Taal en toepasselijk recht

Nederlands en Engels hebben dezelfde versie en datum. Je accepteert de versie in de gekozen taal; de taal wordt opgeslagen. Nederlands recht geldt, zonder afbreuk aan dwingende rechten. Bij een verschil tussen vertalingen zoeken we eerst samen naar de betekenis die bij de overeengekomen dienstverlening past. De bevoegde rechter wordt volgens de toepasselijke wettelijke regels bepaald.